

LE PRESIDENT DIRECTEUR GENERAL

Madame Christine LAVARDE Sénateur des Hauts-de-Seine Maire-adjoint de Boulogne-Billancourt Palais du Luxembourg 15 rue de Vaugirard 75291 PARIS CEDEX 06

Paris, le

16 JAN. 2019

Madame le Sénateur,

Par votre courrier du 20 décembre, vous avez appelé mon attention sur le mécontentement d'un certain nombre de vos administrés quant à la qualité de distribution des colis à Boulogne.

En réponse à vos questions, voici ce que je puis vous dire :

- S'agissant des avis de passage déposés alors que les personnes sont présentes à leur domicile, ou des colis déposés de manière irrégulière et susceptible de les endommager, nous procédons aux rappels à l'ordre et sanctions nécessaires pour empêcher ce genre de manquements au service. J'encourage vos administrés à signaler systématiquement les problèmes de cette nature auprès de notre service-consommateurs (3631) ou dans leur bureau de poste, de telle sorte que nous puissions identifier les agents concernés.
- S'agissant des vols de colis, sans vouloir exclure a priori la possibilité de causes internes à la Poste, force m'est toutefois de constater que les vols ont généralement lieu dans les boîtes aux lettres et sont commis par des individus extérieurs à la Poste. A Boulogne, en 2018, la Police a ainsi arrêté plusieurs individus qui se livraient à ce type de vols. Nombreux sont les livreurs autorisés qui disposent d'un accès aux immeubles et boîtes aux lettres de la commune de Boulogne.

Pour le reste, en dehors des cas que vous me signalez, et qui sont évidemment inacceptables, j'observe que l'agence colis de Boulogne et d'Issy a traité sans difficulté majeure le considérable afflux de colis lors de la période de Noël et qu'elle a épaulé les établissements courriers des Hauts-de-Seine en charge de la distribution des petits paquets internationaux.

Nos services se tiennent, bien entendu, à la disposition de tous les clients afin de convenir avec eux des modalités de livraison des colis qui leurs sont destinés.

Souhaitant avoir répondu à vos attentes, je vous prie de croire, Madame le Sénateur, à l'assurance de ma considération distinguée.

Avec mes voeux de Barre Anie 2019 pom vans et ceux qui vans sont chers

Philippe WAHL

La Poste – Société Anonyme au capital de 3 800 000 000 euros – 356 000 000 RCS PARIS Siège social : 9 RUE DU COLONEL PIERRE AVIA – 75757 PARIS CEDEX 15 - Tél : +33 (0)1 55 44 00 00